

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Isensee Film GmbH (Stand 07/2018)

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Bedingungen finden Anwendung auf die vorliegende Geschäftsbeziehung zwischen der Isensee Film GmbH – nachfolgend Isenseefilm genannt – und dem Kunden.
- 1.2 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden keine Anwendung. Diese Bedingungen gelten auch dann, wenn der Kunde in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen der Isenseefilm die vertraglich geschuldete Leistung ohne Vorbehalt annimmt. Eine Abweichung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf einer schriftlichen Bestätigung durch beide Vertragspartner. Mündliche Nebenabreden sind ungültig. Diese Bedingungen gelten auch für alle künftigen Aufträge und Auftragsweiterungen des Kunden. Die Bedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich rechtlichem Sondervermögen.
- 1.3 Änderungen dieser AGB teilt Isenseefilm dem Auftraggeber schriftlich oder per Email mit. Sie gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber gegenüber Isenseefilm nicht binnen eines Monats nach Erhalt der Änderungen schriftlich widerspricht.

2. Angebot / Vertragsabschluss / Termine

- 2.1 Angebote von Isenseefilm erfolgen ausschließlich schriftlich und sind stets freibleibend.
- 2.2 Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen (auch Erklärungen per Fax oder Email) Auftragsbestätigung von Isenseefilm oder der Ausführung der Leistung von Seiten Isenseefilm zustande. Nebenabreden, Zusagen und Zusicherungen bedürfen der Schriftform.
- 2.3 Isenseefilm ist berechtigt, Teile der Leistung oder die gesamte Leistung durch Dritte (Subunternehmer) erbringen zu lassen.
- 2.4 Vereinbarungen über eine verbindliche Leistungszeit müssen rechtzeitig erfolgen. Die rechtzeitige Leistung setzt voraus, dass alle kaufmännischen, technischen und inhaltlichen Fragen zwischen Isenseefilm und dem Kunden geklärt sind und der Kunde alle ihm obliegenden Verpflichtungen insbesondere Freigaben erfüllt hat. Der Zeitplan zur Umsetzung des Auftrags erfolgt nach Absprache der Vertragspartner und wird entsprechend als solcher protokollarisch dokumentiert (übereinstimmende Emails werden als ausreichend erachtet). Diese Zeitpläne werden Bestandteil dieses Vertrages.
- 2.5 Sofern Isenseefilm nicht rechtzeitig leisten kann, wird sie den Kunden umgehend informieren. Haben Isenseefilm oder ihre Subunternehmer die Verzögerung nicht zu vertreten, wie zum Beispiel bei Energiemangel, Betriebs- und Verkehrsstörungen, Streiks, behördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt, verlängert sich die Leistungszeit angemessen. Kann Isenseefilm auch nach angemessener Verlängerung nicht leisten, sind sowohl der Kunde als auch Isenseefilm berechtigt, vom Vertrag teilweise oder ganz zurückzutreten.
- 2.6 Sollte Isenseefilm mehr als 14 Tage in Lieferverzug geraten, muss der Kunde eine Nachfrist setzen, die mindestens weitere 14 Tage beträgt.
3. Leistungsänderungen Änderungen und Ergänzungen der vereinbarten Leistungen kann der Kunde unter den folgenden Bedingungen verlangen:
 - 3.1 Der Änderungswunsch gegenüber Isenseefilm hat schriftlich zu erfolgen und ist bei vereinbarten Abnahmen nur bis zum Zeitpunkt der Abnahme möglich.
 - 3.2 Isenseefilm wird den Änderungswunsch auf Umsetzbarkeit prüfen und dem Kunden ein schriftliches Angebot unterbreiten, das Angaben zur Umsetzbarkeit und den damit verbundenen Kosten nebst Änderungen des Zeitplans enthält. Dieses Angebot muss ebenfalls wenigstens in Textform abgegeben werden.
 - 3.3 Das Angebot von Isenseefilm muss vom Kunden schriftlich (z.B. durch übereinstimmende Emails) angenommen werden. Isenseefilm wird während eines laufenden Leistungsänderungsverfahrens die vertragsgegenständlichen Leistungen plan- mäßig weiterführen, es sei denn der Kunde weist Isenseefilm schriftlich an, dass die Arbeiten bis zur Entscheidung über die Leistungsänderung eingestellt oder eingeschränkt werden sollen. Sind vor Abschluss des Leistungsänderungsverfahrens Leistungen zu erbringen oder Handlungen durchzuführen, die aufgrund der Leistungsänderungen nicht mehr verwertbar wären, teilt Isenseefilm dies dem Kunden unverzüglich schriftlich mit.

4. Vergütung / Preise / Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Angebotspreise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- 4.2 Mehraufwendungen, die bedingt durch unrichtige Angaben des Kunden, nicht termingerechter Freigaben des Kunden oder nicht termin- oder fachgerechter Vorleistungen des Kunden bzw. von ihm beauftragter Dritter sowie durch Änderungswünsche seitens des Kunden nach erfolgter Freigabe bzw. Teilabnahme entstehen, werden dem Kunden nach den aktuellen Vergütungssätzen von Isenseefilm in Rechnung gestellt.
- 4.3 Fremdleistungen (z.B. Locationmieten, GEMA-Gebühren und Künstlersozialversicherungsabgaben etc.) aus Aufträgen, welche Isenseefilm im Auftrag des Kunden auf eigene Rechnung erteilt, werden mit einem prozentualen Aufschlag von 15 Prozent zzgl. Umsatzsteuer weiterberechnet.
- 4.4 Isenseefilm ist berechtigt – vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarungen – dem Kunden nach der Auftragserteilung einen Abschlag in Höhe von 40 Prozent der Auftragssumme, sowie weitere angemessene Abschlagszahlungen in Höhe von 30 Prozent nach Projektfortschritt und 30 Prozent nach Abnahme des Projekts in Rechnung zu stellen. Davon unberührt ist Isenseefilm berechtigt, jede einzelne Leistung sofort nach deren Erbringung in Rechnung zu stellen.
- 4.5 Rechnungsbeträge sind, soweit nichts anderes vereinbart worden ist, mit Rechnungszugang sofort zur Zahlung fällig. Skonto wird grundsätzlich nicht gewährt, Anzahlungen werden nicht verzinst.
- 4.6 Bei Zahlungsverzug ist Isenseefilm berechtigt, unbeschadet weiter- gehender Ansprüche, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen (§288 Abs. 2 BGB) zu verlangen. Außerdem ist Isenseefilm berechtigt, nach vorheriger Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.
- 4.7 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

5. Verzug / Rücktritt / Kündigung

- 5.1 Nimmt der Kunde die Leistung/Ware trotz Fertigstellungserklärung von Isenseefilm ohne wichtigen Grund nicht ab, so wird Isenseefilm nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von ihrer Leistungsverpflichtung frei und kann Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.
- 5.2 Als Schadensersatz wegen Nichterfüllung kann Isenseefilm die vereinbarte Vergütung für die bereits erbrachten Leistungen sowie 30 Prozent des Wertes der noch nicht erbrachten Leistungen verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis, dass ein Schaden überhaupt nicht oder nicht in der genannten Höhe entstanden ist, unbenommen. Die Geltendmachung eines höheren nachgewiesenen Schadens bleibt Isenseefilm vorbehalten. Entsprechendes gilt im Falle eines Rücktritts/ Kündigung seitens des Kunden ohne wichtigen Grund.
- 5.3 Im Falle der Beantragung oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen einer Partei ist jede Partei berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen bzw. vom Vertrag zurückzutreten. Abnahme im Falle der Vereinbarung einer Abnahme gelten die nach- folgenden Regelungen:
Gegenstand der Abnahme ist die vertraglich geschuldete Leistung wie sie im Auftrag und/ oder den Projektplänen und/oder sonstigen Leistungsbeschreibungen konkret beschrieben ist. Voraussetzung für die Abnahme ist, dass Isenseefilm dem Kunden alle Arbeitsergebnisse vollständig zur Verfügung stellt und ihm die Abnahmebereitschaft anzeigt.
Der Kunde hat unverzüglich mit der Prüfung der Abnahmefähigkeit zu beginnen. Erkennt der Kunde keine Abnahmefähigkeit und schlägt die Abnahme insoweit fehl, so wird wie folgt verfahren:
Der Kunde übergibt Isenseefilm eine Auflistung und Beschreibung aller die Abnahme hindernden Mängel.
Isenseefilm beseitigt die aufgezeigten Mängel und stellt binnen angemessener Frist eine mangelfreie und abnahmefähige Leistung bereit.
Der Kunde prüft sodann die protokollierten Mängel, soweit sie ihrer Funktion nach Gegenstand einer isolierten Prüfung sein können. Der Kunde darf die Abnahme wegen

unwesentlicher Mängel nicht verweigern. In diesem Fall steht die Abnahme jedoch unter dem Vorbehalt der unverzüglichen Behebung dieser Mängel durch Isenseefilm. Die unwesentlichen Mängel sind im Abnahmeprotokoll einzeln aufzuführen. Der Kunde hat die Abnahme unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Anzeige der Abnahmebereitschaft durch Isenseefilm zu erklären.

6. Gewährleistung

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen/Waren von Isenseefilm zu prüfen und Mängel unverzüglich, spätestens aber 10 Tage nach Erhalt der Leistungen/Waren schriftlich per Brief/ Email zu rügen. Die Mängelansprüche beschränken sich zunächst nach Ermessen von Isenseefilm auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Zeigt sich trotz sorgfältiger Prüfung ein Mangel erst später, so ist dieser unverzüglich anzuzeigen. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist und nach mindestens zwei Nachbesserungsversuchen fehl, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder die Herabsetzung der Vergütung verlangen. Ist eine Nachbesserung nachträglich nicht möglich und ist diese von Isenseefilm nicht zu vertreten, kann der Kunde nur die Herabsetzung der Vergütung verlangen.
- 6.2 Die Gewährleistungspflicht erlischt, sobald Änderungen an den Leistungen oder Reparaturen an den gelieferten Waren ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens Isenseefilm durch den Kunden vorgenommen wurden.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Das Eigentum an den gelieferte Waren/Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung auf den Kunden über.

8. Nutzungs- und Urheberrechte

- 8.1 Die Nutzungsrechte an allen von Isenseefilm oder von ihr beauftragten Dritten erbrachten Arbeitsergebnissen – auch in elektronischer Form – verbleiben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ausschließlich bei Isenseefilm.
- 8.2 Die Übertragung von Nutzungsrechten bedarf der schriftlichen Vereinbarung und gilt stets nur für das konkrete Projekt. Das Nutzungsrecht kann sachlich, zeitlich und örtlich beschränkt sowie als einfaches, nicht ausschließliches oder ausschließliches Nutzungsrecht ausgestaltet sein. Änderungen von Arbeitsergebnissen von Isenseefilm dürfen nur durch Isenseefilm vorgenommen werden.
- 8.3 Die Einräumung der Nutzungsrechte an den Leistungen Dritter an den Kunden ist auf den Umfang begrenzt, in dem diese durch Isenseefilm im Auftrage des Kunden erworben werden. Sollte die Übertragung in dem vorgenannten Umfang nicht möglich sein, wird Isenseefilm den Kunden darauf hinweisen.
- 8.4 Der Kunde ist zur Nutzung der Arbeitsergebnisse nur für die nach dem Vertragvereinbarten Zwecke berechtigt. In sich abgeschlossene Produktionen (Filmproduktion, Webdesign, Multimediaproduktion etc.) stellen Gesamtwerke dar, welche ohne entsprechende Vereinbarungen nicht in andere Produktionen integriert werden dürfen. Vervielfältigungen oder Änderungen (auch durch Dritte) sind nur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung von Isenseefilm zulässig.
- 8.5 Liefert der Kunde Isenseefilm zur Umsetzung des Auftrags urheberrechtlich geschützte Inhalte wie insbesondere Texte, Fotografien, Grafiken, sonstige Audio- oder Videodateien oder Software-Applikationen, garantiert der Kunde Isenseefilm über die erforderlichen Urheber- und Nutzungsrechte zu verfügen. Der Kunde überträgt Isenseefilm hinsichtlich der gelieferten Inhalte alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Nutzungsrechte. Der Kunde steht dafür ein, diese Rechte auch Dritten gegenüber einräumen zu können. Vorstehendes gilt sinnentsprechend ebenfalls in Bezug auf die Einwilligung von abgebildeten Personen hinsichtlich deren Persönlichkeitsrechte. Sollten innerhalb eines Auftrages Videos, Bilder oder Grafiken mit Bildnissen von Personen (tatsächliche Abbildungen oder erkennbare Computeranimationen) erstellt werden, so wird im Auftrag bestimmt, welche Partei für die Einholung der Einwilligung der jeweils abgebildeten Person verantwortlich zeichnet und die dafür ggf. anfallenden Lizenzgebühren trägt.

8.6 Der Kunde verpflichtet sich, Isenseefilm von allen etwaigen Schadensersatzansprüchen Dritter freizustellen und für alle Schäden, die aus der Verletzung von Schutzrechten erwachsen, aufzukommen und soweit verlangt, Vorschusszahlungen zu leisten.

9. Mitwirkungspflichten

9.1 Der Kunde unterstützt Isenseefilm bei allen Tätigkeiten, soweit seine Mitwirkung für die Leistungserbringung erforderlich ist. Der Kunde übergibt Isenseefilm jeweils rechtzeitig alle zur Vertragserfüllung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Produkte und Materialien in einem geeigneten Format und in entsprechender Menge und Qualität.

10. Haftung

- 10.1 Isenseefilm haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für Lieferungen und Leistungen von Dritten, die von Isenseefilm im Auftrag des Kunden beauftragt wurden, wird keine Haftung übernommen; es sei denn, dass eine vorsätzliche oder grobfahrlässige Sorgfaltspflichtverletzung von Isenseefilm bei Auswahl und Überwachung der Dritten gegeben ist.
- 10.2 Isenseefilm haftet nicht für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts oder der Gestaltung der von ihr im Rahmen des Vertrages geplanten und/oder realisierten Medien. Wünscht der Kunde eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch einen sachkundigen Dritten, so trägt er die hierfür entstehenden Kosten.
Davon unabhängig ist es allein Sache des Kunden, die Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit zu tragen. Dieser stellt Isenseefilm von allen eventuellen Ansprüchen frei.
- 10.3 Für termingerechte Ausführung haftet Isenseefilm nur, wenn der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere derjenigen zur fristgerechten Zahlung, nachgekommen ist.
- 10.4 Soweit Schäden durch Isenseefilm nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, ist die Haftung auf 10 Prozent der vereinbarten Vergütung, höchstens auf Euro 20.000, begrenzt; bei grober Fahrlässigkeit auf die Höhe der vereinbarten Vergütung.
- 10.5 Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlungen, die zum Zeitpunkt der Einbeziehung dieser Bedingungen bereits entstanden sind, bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.
- 10.6 Die vorstehenden Regelungen und Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Isenseefilm.

11. Rechtskonformität

- 11.1 Ausdrücklich nicht Gegenstand der Beratung von Isenseefilm ist die umfassende rechtliche Beratung oder Prüfung von Projekten auf Rechtskonformität. Dies gilt insbesondere in Bezug auf Anmeldeprozesse, Datenerhebungen sowie Datenschutz- und Nutzungsbedingungen bei Web- und Social Media Kampagnen. Isenseefilm empfiehlt ausdrücklich, sämtliche Projekte auf Rechtskonformität durch qualifizierte Rechtsberater prüfen zu lassen.
- 11.2 Isenseefilm wird den Kunden auf für Isenseefilm erkennbare rechtliche Risiken bezüglich des Inhalts und/oder Gestaltung geplanter Projekte hinweisen. Erachtet Isenseefilm eine rechtliche Prüfung des Projekts durch einen qualifizierten Rechtsberater für erforderlich, so wird diese rechtliche Prüfung nach Abstimmung mit dem Kunden auf dessen Kosten durchgeführt. Besteht der Kunde entgegen dem Hinweis seitens Isenseefilm auf eine Durchführung des Projekts ohne rechtliche Beratung, so haftet Isenseefilm nicht für hieraus resultierende Konsequenzen. In diesem Fall stellt der Kunde Isenseefilm von Ansprüchen Dritter frei.

12. Eigenwerbung

12.1 Isenseefilm ist berechtigt, ihre Arbeitsergebnisse zum Zwecke der Dokumentation oder Eigenwerbung – auch nach Beendigung der Vertragszeit – unentgeltlich zu nutzen und mit dem Logo und dem Namen des Kunden zu werben.

- 12.2 Isenseefilm erhält das Recht nach Absprache mit dem Kunden dessen Namen sowie die Art des für ihn durchgeführten Projekts als Referenz in allen Marketingunterlagen zu erwähnen. Das gleiche Recht wird dem Kunden zugestanden.
- 12.3 Sollte Isenseefilm als Subunternehmer agieren, erklärt sich die Agentur bereit, dass Isenseefilm sowohl mit Logo als auch mit Namen des Endkunden werben darf.

13. Vertraulichkeits- und Verschwiegenheitsvereinbarung

- 13.1 Die Vertragspartner verpflichten sich gegenseitig alle Informationen, insbesondere inhaltliche, technische und wirtschaftliche Informationen sowie Absichten, Erfahrungen, Erkenntnisse, Konstruktionen und Unterlagen, die sie im Rahmen der Vertragsabwicklung erhalten, vertraulich zu behandeln, Dritten nicht zugänglich zu machen, vor dem Zugriff Dritter zu schützen, nur für Zwecke im Rahmen des Vorhabens zu verwenden und nur an solche Mitarbeiter oder Dritte weiterzugeben, die zur Einhaltung der Vertraulichkeit verpflichtet sind, solange zwischen den Vertragspartnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist.
- 13.2 Die Geheimhaltung gilt auch nach Abwicklung des Vertrages.
- 13.3 Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Verschiedenes

- 14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 14.2 Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten ist Breisach. Isenseefilm ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit im Übrigen nicht.